



Fakultät Informatik/Mathematik

Stand des AnOpeL-Projekts, Mai 2011



Prof. Dr. Teresa Merino

fon. 0351/ 462 26 42

mail. [merino@informatik.htw-dresden.de](mailto:merino@informatik.htw-dresden.de)

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Inhaltsverzeichnis

---

- Anfangslage und Ziele des Projektes
- Analyse der Nutzeranforderungen
  - ✓ Dozenten
  - ✓ Studierende
- 1. Handlungsfeld: Layout
- 2. Handlungsfeld: Kurseditor
- 3. Handlungsfeld: Hilfe- und Beratungsmodule

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe



## Anfangslage und Ziele

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Anfangslage

- Anwendungsorientierte Optimierung der zentralen E-Learning-Dienste (2009-2011)
  - ✓ HTW Dresden (Leitung)
  - ✓ TU Dresden
  - ✓ HS Zittau/Görlitz
  - ✓ BPS GmbH
- Steigerungspotentiale der E-Learning-Nutzung
  - ✓ Quantitativ (z.B. mehr Autoren)
  - ✓ Qualitativ (z.B. raffiniertere Nutzungsszenarien)
- Steigerung der Nutzerakzeptanz durch ...
  - ✓ Verbesserung der Nutzungsqualität (Usability)
  - ✓ Erhöhung des wahrgenommenen Nutzens

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Ziele von AnOpeL

---

- Anpassung der Gestaltung an Nutzeranforderungen
  - ✓ für mehr Nutzungsqualität
  
- Erstellung von Beratungs- und Hilfemodulen
  - ✓ für mehr wahrgenommenen Nutzen

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe



## Nutzeranforderungen

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Anforderungen der Dozenten

- Untersuchung nach DATech am Zfe der Hochschule Zittau/Görlitz
  - ✓ Leitfaden-Interviews anhand des DATech-Prüfhandbuchs *Gebrauchstauglichkeit*
  - ✓ ergänzt durch Dokumentenanalyse, Inspektion, teilnehmende Beobachtung
- 6 Interviews in Zittau/Görlitz
- Anpassung des Leitfadens
- 8 weitere Interviews (4 Universitäts- und 4 FH-Professoren)

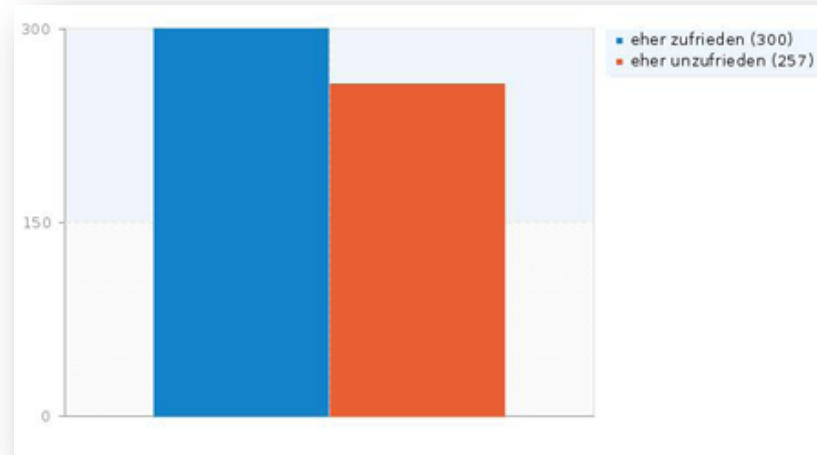
- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Anforderungen der Studierenden

- 4 studentische Arbeiten im Wintersemester 2009-10 an der HTW Dresden
  - ✓ Nutzertest mit Anfängern (5 Testpersonen)
  - ✓ Nutzertest mit Fortgeschrittenen (5 Testpersonen)
  - ✓ Umfrage zur Akzeptanz von OPAL (557 Teilnehmer)
  - ✓ Inspektion der Barrierefreiheit nach DIN 9241-20

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Die Studierenden sind mit OPAL „eher zufrieden“ ...

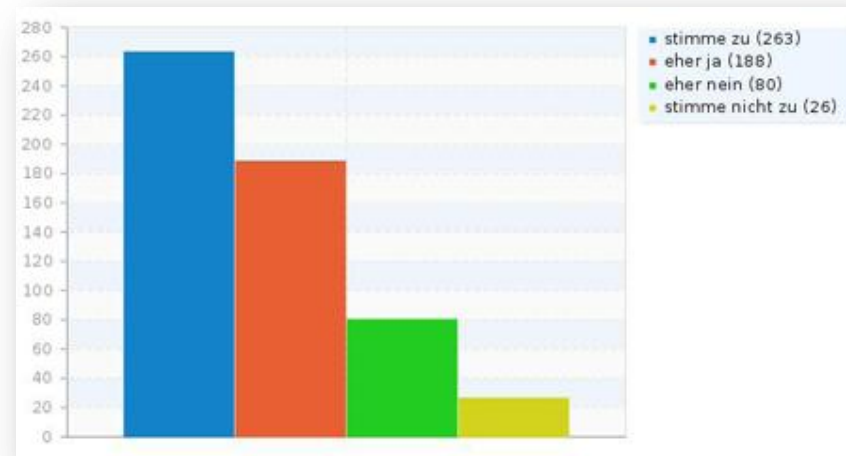


Autoren H. Bartho, S. Weichert, H. Weirauch, T. Seifert

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

... aber sie finden die Gestaltung nicht motivierend.

„Die Gestaltung von OPAL regt **nicht** zur Weiterbeschäftigung an.“



Autoren H. Bartho, S. Weichert, H. Weirauch, T. Seifert

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Auswahl und Priorisierung der Anforderungen (224)

- 1. Schritt: Anforderungen gestrichen, die bereits erfüllt oder in Arbeit sind
- 2. Schritt: 120 Anforderungen werden in einer Umfrage durch die Supporter bewertet (Skala 1 bis 5)
  - ✓ Usability, Layout
  - ✓ Sprachanpassung
  - ✓ Funktionsanpassung
  - ✓ Funktionserweiterungen
  - ✓ Universelles Design (Accessibility)
  - ✓ Sonstige
- 3. Schritt: Die 40 wichtigsten Anforderungen werden in einem Workshop ermittelt (Note 1 oder 2)
- 4. Schritt: Zwei Handlungsfelder identifiziert
  - ✓ Anpassung des OPAL-Layouts (nach Nutzeranforderungen)
  - ✓ Neuerstellung und -gestaltung des Kurs-Editors

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- **Layout**
- Kurseditor
- Hilfe



## 1. Handlungsfeld: Layout

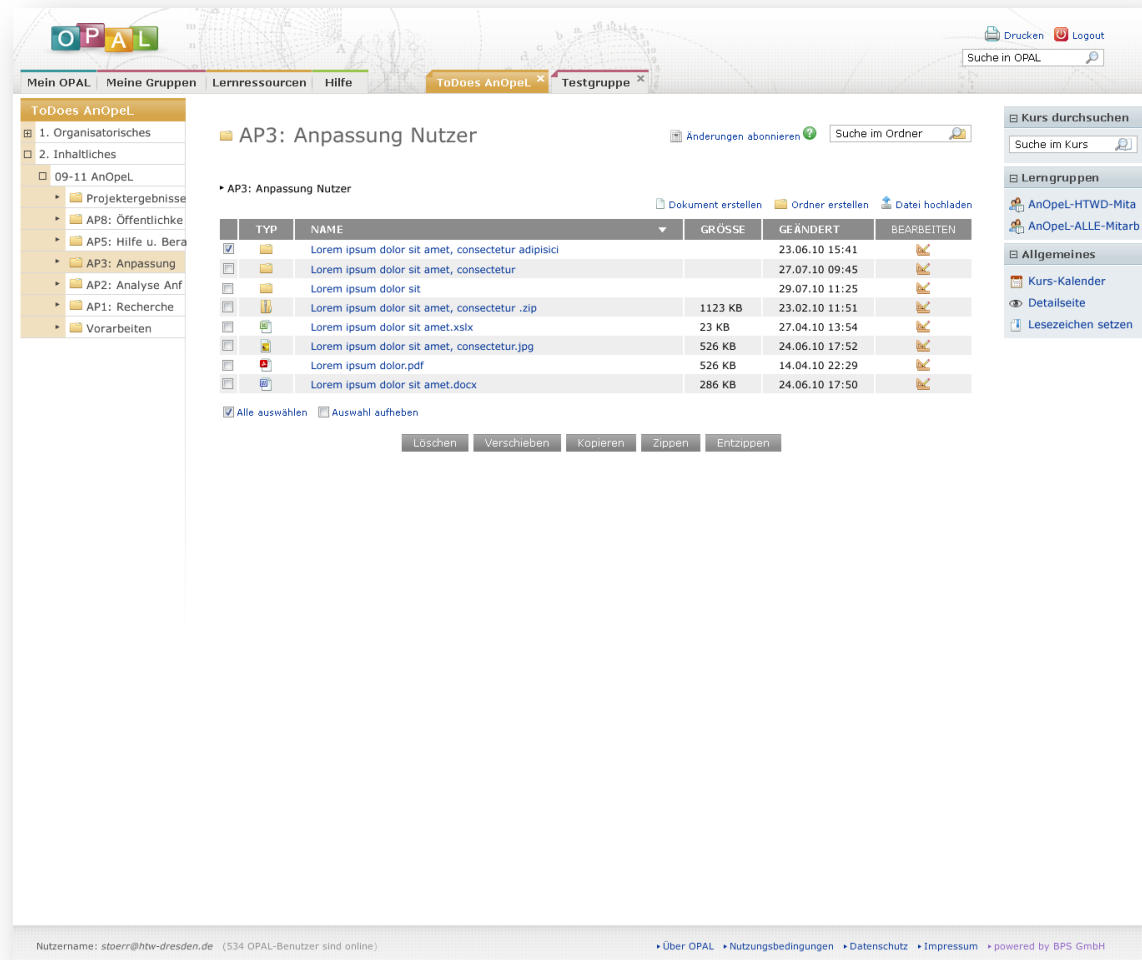
- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- **Layout**
- Kurseditor
- Hilfe

## Warum eine Layout-Anpassung?

- Das alte Layout ist vor Jahren entstanden und zwangsläufig nicht mehr auf dem aktuellen Stand
- Das alte Layout berücksichtigt an erster Stelle die Bedürfnisse der Dozenten
- Die Funktionalität ist mit den Jahren gewachsen und das Layout hat durch den Zuwachs „gelitten“

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## Kurs-Ansicht mit geöffnetem Ordner



The screenshot shows the OPAL course editor interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mein OPAL', 'Meine Gruppen', 'Lernressourcen', and 'Hilfe'. The main content area displays a course folder named 'AP3: Anpassung Nutzer'. On the left, a sidebar shows a tree view of the course structure, including '1. Organisatorisches', '2. Inhaltliches', and '09-11 AnOpEL' with sub-folders like 'Projektergebnisse', 'AP8: Öffentlichke', 'AP3: Anpassung', 'AP2: Analyse Anf', 'AP1: Recherche', and 'Vorarbeiten'. The main folder view shows a table of files and folders:

TYP	NAME	GRÖSSE	GEÄNDERT	BEARBEITEN
<input checked="" type="checkbox"/>	Folder: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing		23.06.10 15:41	
<input type="checkbox"/>	Folder: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur		27.07.10 09:45	
<input type="checkbox"/>	Folder: Lorem ipsum dolor sit		29.07.10 11:25	
<input type="checkbox"/>	File: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur .zip	1123 KB	23.02.10 11:51	
<input type="checkbox"/>	File: Lorem ipsum dolor sit amet.xlsx	23 KB	27.04.10 13:54	
<input type="checkbox"/>	File: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur.jpg	526 KB	24.06.10 17:52	
<input type="checkbox"/>	File: Lorem ipsum dolor.pdf	526 KB	14.04.10 22:29	
<input type="checkbox"/>	File: Lorem ipsum dolor sit amet.docx	286 KB	24.06.10 17:50	

Below the table, there are buttons for 'Löschen', 'Verschieben', 'Kopieren', 'Zippen', and 'Entzippen'. The footer of the interface contains the user name 'Nutzername: stberr@htw-dresden.de (534 OPAL-Benutzer sind online)' and navigation links for 'Über OPAL', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'powered by BPS GmbH'.

ToDoes AnOpel

- 1. Organisatorisches
- 2. Inhaltliches
  - 09-11 AnOpel
    - Projektergebnisse
    - AP8: Öffentliche
    - AP5: Hilfe u. Bera
    - AP3: Anpassung
    - AP2: Analyse Anf
    - AP1: Recherche
    - Vorarbeiten

## AP3: Anpassung Nutzer

Änderungen abonnieren

Suche im Ordner

### AP3: Anpassung Nutzer

Dokument erstellen Ordner erstellen Datei hochladen

	TYP	NAME	GRÖSSE	GEÄNDERT	BEARBEITEN
<input checked="" type="checkbox"/>	Ordner	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisci		23.06.10 15:41	
<input type="checkbox"/>	Ordner	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur		27.07.10 09:45	
<input type="checkbox"/>	Ordner	Lorem ipsum dolor sit		29.07.10 11:25	
<input type="checkbox"/>	Zip	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur .zip	1123 KB	23.02.10 11:51	
<input type="checkbox"/>	XLSX	Lorem ipsum dolor sit amet.xlsx	23 KB	27.04.10 13:54	
<input type="checkbox"/>	JPG	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur.jpg	526 KB	24.06.10 17:52	
<input type="checkbox"/>	PDF	Lorem ipsum dolor.pdf	526 KB	14.04.10 22:29	
<input type="checkbox"/>	DOCX	Lorem ipsum dolor sit amet.docx	286 KB	24.06.10 17:50	

Alle auswählen  Auswahl aufheben

Löschen Verschieben Kopieren Zippen Entzippen

Kurs durchsuchen

Suche im Kurs

Lerngruppen

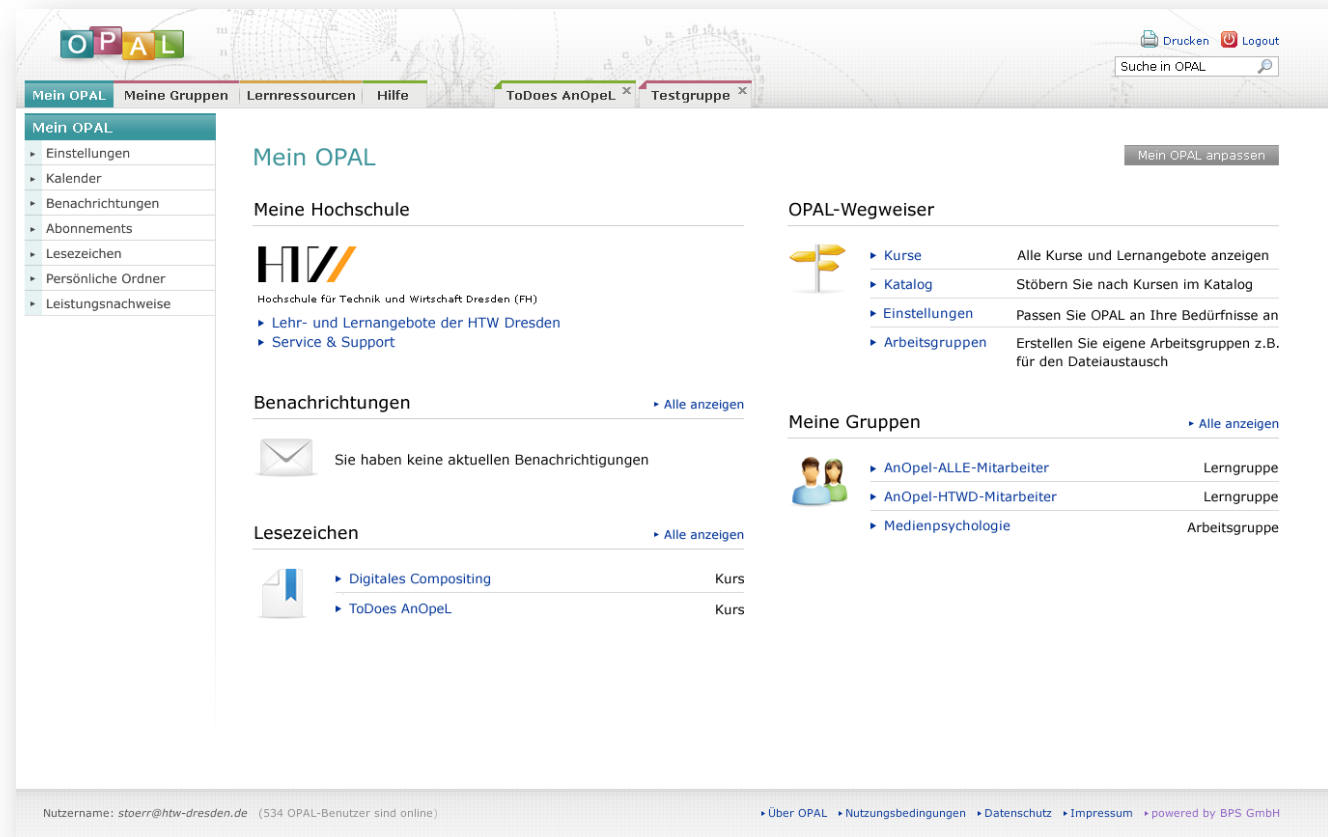
- AnOpel-HTWD-Mita
- AnOpel-ALLE-Mitarb

Allgemeines

- Kurs-Kalender
- Detaillseite
- Lesezeichen setzen

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## Startseite



The screenshot shows the OPAL user interface. At the top, there is a navigation bar with the OPAL logo, a search bar, and links for 'Drucken' and 'Logout'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Mein OPAL', 'Meine Gruppen', 'Lernressourcen', and 'Hilfe'. The 'Mein OPAL' tab is active, showing a sidebar menu with options like 'Einstellungen', 'Kalender', 'Benachrichtungen', 'Abonnements', 'Lesezeichen', 'Persönliche Ordner', and 'Leistungsnachweise'. The main content area is titled 'Mein OPAL' and includes a 'Meine Hochschule' section with the HTW Dresden logo and contact information. Below this are sections for 'Benachrichtigungen' (no notifications), 'Lesezeichen' (Digital Compositing and ToDoes AnOpel), 'OPAL-Wegweiser' (Courses, Catalog, Settings, Workgroups), and 'Meine Gruppen' (AnOpel-ALLE-Mitarbeiter, AnOpel-HTWD-Mitarbeiter, Medienpsychologie). The footer contains the user's name 'stoerr@htw-dresden.de', the number of online users (534), and various links like 'Über OPAL', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'powered by BPS GmbH'.

- Mein OPAL
- Einstellungen
- Kalender
- Benachrichtungen
- Abonnements
- Lesezeichen
- Persönliche Ordner
- Leistungsnachweise

## Mein OPAL

Mein OPAL anpassen

### Meine Hochschule



Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden (FH)

- [Lehr- und Lernangebote der HTW Dresden](#)
- [Service & Support](#)

### Benachrichtungen

[▸ Alle anzeigen](#)



Sie haben keine aktuellen Benachrichtigungen

### Lesezeichen

[▸ Alle anzeigen](#)



- [Digitales Compositing](#) Kurs
- [ToDoes AnOpel](#) Kurs

### OPAL-Wegweiser



- [Kurse](#) Alle Kurse und Lernangebote anzeigen
- [Katalog](#) Stöbern Sie nach Kursen im Katalog
- [Einstellungen](#) Passen Sie OPAL an Ihre Bedürfnisse an
- [Arbeitsgruppen](#) Erstellen Sie eigene Arbeitsgruppen z.B. für den Dateiaustausch

### Meine Gruppen



[▸ Alle anzeigen](#)



- [AnOpel-ALLE-Mitarbeiter](#) Lerngruppe
- [AnOpel-HTWD-Mitarbeiter](#) Lerngruppe
- [Medienpsychologie](#) Arbeitsgruppe

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## Willkommen auf OPAL (Live-Demonstration)



Deutsch 

**OPAL**

- ▶ Das bietet OPAL
- ▶ Gastzugang
- ▶ Browsercheck
- ▶ Add-ons
- ▶ Barrierefreiheit

### Willkommen auf OPAL

**Login**


 **Melden Sie sich mit Ihrem Hochschul-Login an!**  
Eine spezielle Registrierung ist nicht erforderlich.

Zum Login

- ▶ Sie gehören keiner dieser Hochschulen an?
- ▶ Weitere Fragen


**Was ist OPAL?**

**Online-Plattform für Akademisches Lehren und Lernen an den sächsischen Hochschulen.**



▶ Mehr über OPAL lesen


**Aktuelles**

 **Optimieren Sie Ihren OPAL-Start**

Ab sofort können Sie beim Setzen eines Lesezeichens in OPAL definieren, ob der zugehörige Kurs sofort nach Ihrem Login geöffnet werden soll.

▶ OPAL-Weblog: Neuigkeiten und Tipps

**OPAL erleben! (Image Film)**



(534 OPAL-Benutzer sind online)

[Über OPAL](#) • [Nutzungsbedingungen](#) • [Datenschutz](#) • [Impressum](#) • powered by BPS GmbH

- OPAL
- Das bietet OPAL
- Gastzugang
- Browsercheck
- Add-ons
- Barrierefreiheit

## Willkommen auf OPAL

### Login



**Melden Sie sich mit Ihrem Hochschul-Login an!**  
Eine spezielle Registrierung ist nicht erforderlich.

Bitte wählen Sie Ihre Hochschule

- Sie gehören keiner dieser Hochschulen an?
- Weitere Fragen

### Was ist OPAL?

Online-Plattform für Akademisches Lehren und Lernen an den sächsischen Hochschulen.



[Mehr über OPAL lesen](#)

### Aktuelles



#### Optimieren Sie Ihren OPAL-Start

Ab sofort können Sie beim Setzen eines Lesezeichens in OPAL definieren, ob der zugehörige Kurs sofort nach Ihrem Login geöffnet werden soll.

[OPAL-Weblog: Neuigkeiten und Tipps](#)

### OPAL erleben! (Image Film)



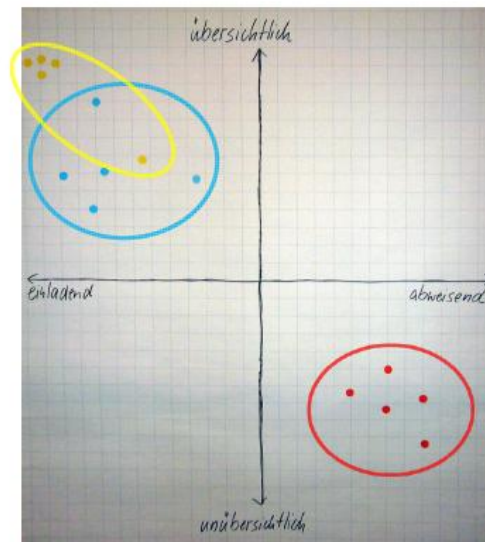
- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## Evaluation des neuen Layouts, 12. 2010 und 01. 2011

- Nutzertests mit Autoren (Zfe, HS Zittau-Görlitz)
- Nutzertests mit Studierenden (HTW Dresden)
- Fokusgruppen (Zfe, HS Zittau-Görlitz)
- Fragebogen AttrakDiv (Zfe, HS Zittau-Görlitz)
- Sachsenweite Umfrage mit Autoren und Studierenden (HTW Dresden)
- Inspektion der Informationsdarstellung nach ISO-DIN 9241, Teil 12 (HTW Dresden)
- Inspektion der Dialoggestaltung nach ISO-DIN 9241, Teil 110 (HTW-Dresden)

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## DIE NEUE FARBGEBUNG WIRKT EINLADENDER UND ERHÖHT DIE ÜBERSICHTLICHKEIT



**Legende:**

- = IST-ZUSTAND (aktuelles Design)
- = SOLL-ZUSTAND (gewünschtes Design)
- = WIRD-ZUSTAND (geplantes Design)

**Eigenschaftspaare 2:**

übersichtlich	–	unübersichtlich
einladend	–	abweisend

**Tendenzen:**

IST-ZUSTAND: mittelstark bis ziemlich unübersichtlich, mittelstark abweisend bis ziemlich abweisend

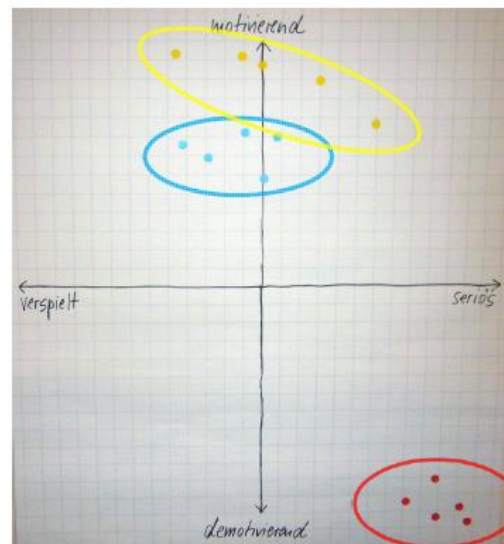
SOLL-ZUSTAND: sehr übersichtlich, sehr einladend

WIRD-ZUSTAND: mittelstark bis ziemlich übersichtlich, mittelstark bis ziemlich einladend

Ergebnisse der Fokus-Gruppe

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

## DAS GEPLANTE LAYOUT WIRKT MOTIVIEREND UND ENTSPRICHT DER NUTZERVORSTELLUNG



### Eigenschaftspaare 1:

motivierend	–	demotivierend
verspielt	–	seriös

### Tendenzen:

IST-ZUSTAND: sehr demotivierend, sehr seriös

SOLL-ZUSTAND: relativ bis sehr motivierend, mittelstark verspielt bis mittelstark seriös

WIRD-ZUSTAND: relativ motivierend, mittelstark verspielt bis leicht seriös

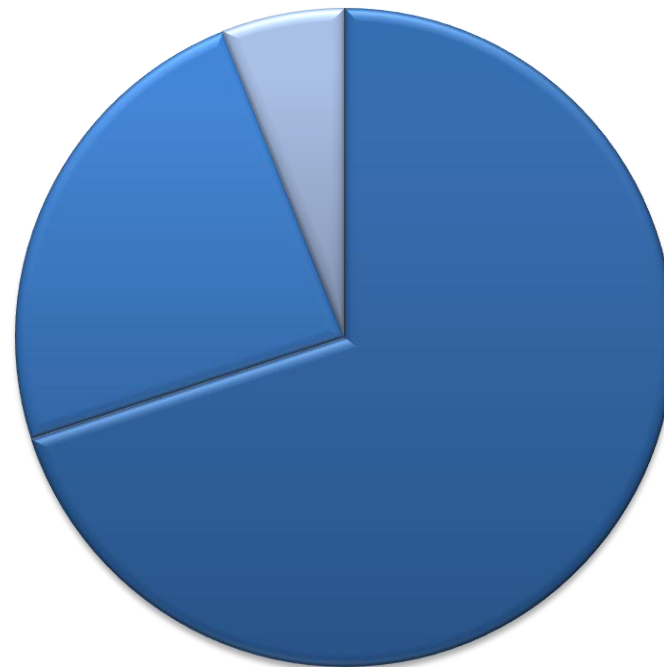
### Legende:

- = IST-ZUSTAND (aktuelles Design)
- = SOLL-ZUSTAND (gewünschtes Design)
- = WIRD-ZUSTAND (geplantes Design)

Ergebnisse der Fokus-Gruppe

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
  - Demonstration
  - Evaluation
- Kurseditor
- Hilfe

„Der Gesamteindruck ist in der neuen Variante besser gelöst.“



- Ja: 70%
- Gleich: 24%
- Nein: 6%

Ergebnisse der Umfrage der Autoren

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe



## 2. Handlungsfeld: Kurseditor

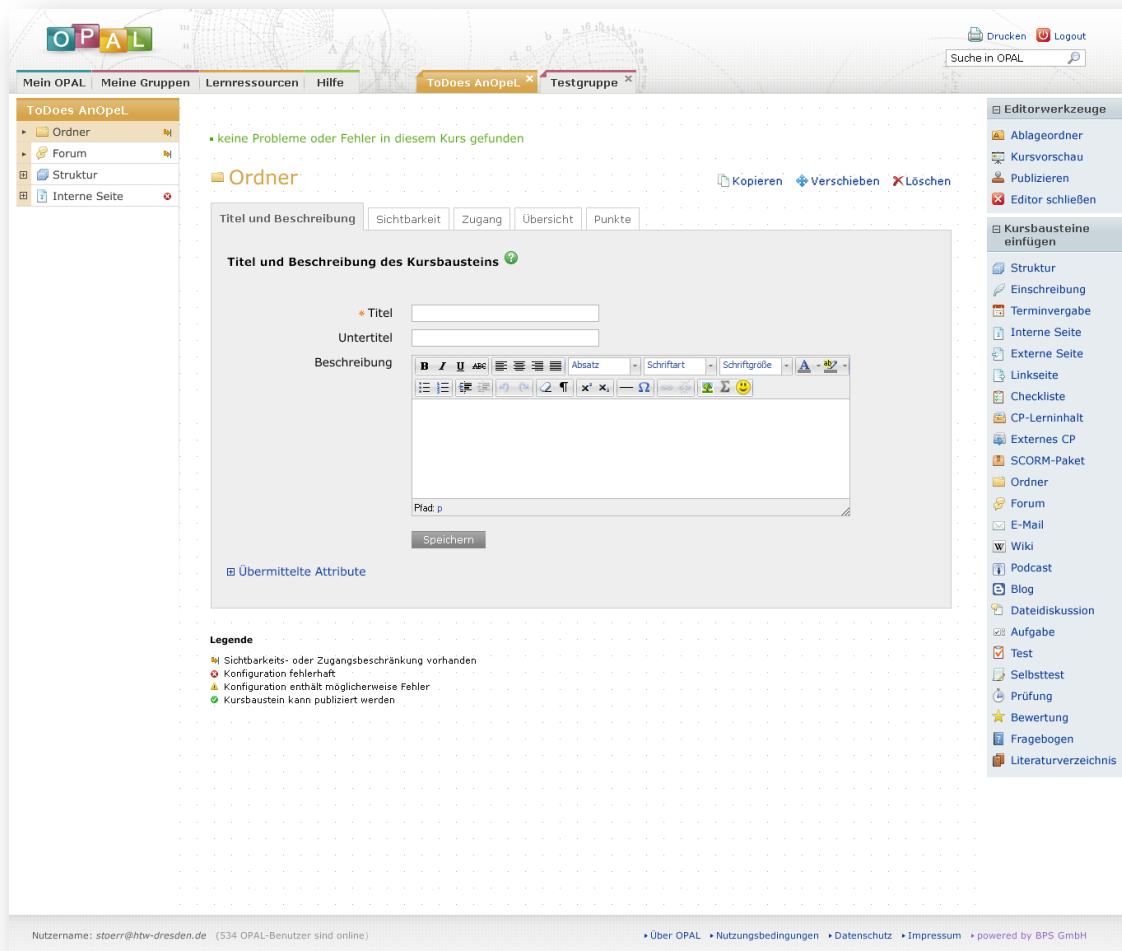
- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Neugestaltung des Kurseditors: Problemlösung

- Häufiger Wechsel zwischen den Navigationsebenen (linke und rechte Navigation)
- Sichtbarkeit der wesentlichen, für das Editieren benötigten Funktionen (Grundfunktionalität)
- Verringerung der Informationsüberlastung durch eine klarere Übersicht des Kurses
- Wechsel zwischen „normaler“ Kursansicht und Editieren beim Administrieren des Kurses
- Verständlicherer Ablauf beim Bearbeiten von Kursen

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Demonstration
- Hilfe

## Kurseditor



The screenshot shows the OPAL Course Editor interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mein OPAL', 'Meine Gruppen', 'Lernressourcen', and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Kurseditor' and displays a message: 'keine Probleme oder Fehler in diesem Kurs gefunden'. Below this, there is a section for editing a course block, with tabs for 'Titel und Beschreibung', 'Sichtbarkeit', 'Zugang', 'Übersicht', and 'Punkte'. The 'Titel und Beschreibung' tab is active, showing fields for 'Titel', 'Untertitel', and 'Beschreibung'. A rich text editor is provided for the description. The right sidebar contains a list of 'Editorwerkzeuge' and 'Kursbausteine einfügen'. At the bottom, there is a 'Legende' section with icons for visibility, configuration errors, and publication status. The footer includes the user name 'stoeerr@hbw-dresden.de' and various links like 'Über OPAL', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutz', 'Impressum', and 'powered by BPS GmbH'.

- ToDoes AnOpel
  - Ordner
  - Forum
  - Struktur
  - Interne Seite

keine Probleme oder Fehler in diesem Kurs gefunden

## Ordner

Kopieren Verschieben Löschen

Titel und Beschreibung | Sichtbarkeit | Zugang | Übersicht | Punkte

### Titel und Beschreibung des Kursbausteins

\* Titel

Untertitel

Beschreibung

Rich text editor toolbar with icons for Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Paragraph, Undo, Redo, Bold, Italic, Underline, Link, Unlink, Image, Table, and Smiley.

Pfad: p

Speichern

Übermittelte Attribute

#### Legende

- Sichtbarkeits- oder Zugangsbeschränkung vorhanden
- Konfiguration fehlerhaft
- Konfiguration enthält möglicherweise Fehler
- Kursbaustein kann publiziert werden

#### Editorwerkzeuge

- Ablageordner
- Kursvorschau
- Publizieren
- Editor schließen

#### Kursbausteine einfügen

- Struktur
- Einschreibung
- Terminvergabe
- Interne Seite
- Externe Seite
- Linkseite
- Checkliste
- CP-Lerninhalt
- Externes CP
- SCORM-Paket
- Ordner
- Forum
- E-Mail
- Wiki
- Podcast
- Blog
- Dateidiskussion
- Aufgabe
- Test
- Selbsttest
- Prüfung
- Bewertung
- Fragebogen
- Literaturverzeichnis

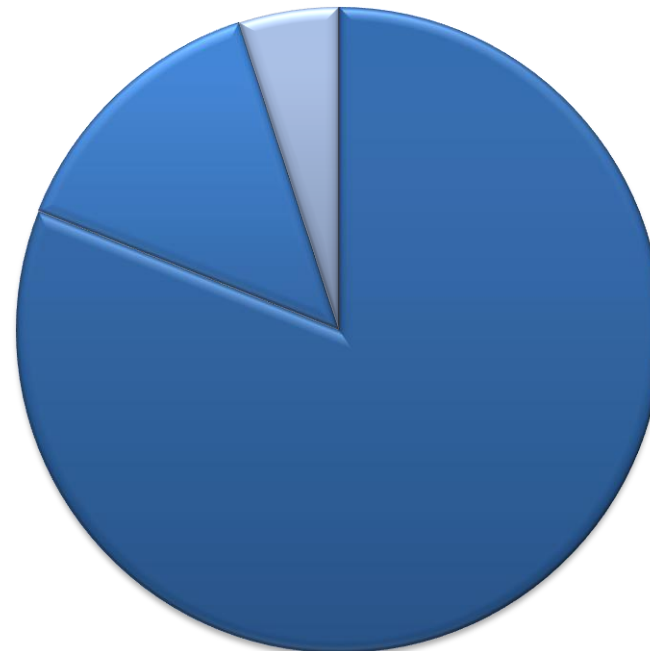
- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe



### 3. Handlungsfeld: Hilfe- und Beratungsmodule

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

„Die neue Hilfe ist sehr übersichtlich.“



- Ja: 81%
- Teilweise: 14 %
- Nein: 5%

Ergebnisse der Umfrage der Studierende

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe

## Das neue Hilfe-Center von OPAL (Live-Demonstration)

### Hilfecenter

Sie brauchen Hilfe? Dann sind Sie hier genau richtig!

#### Erste Schritte ▶ Alle anzeigen

- ⊙ Lernangebote finden und verlinken
- ⊙ Gruppenarbeit im Kurs
- ⊙ das Forum in OPAL
- ⊙ Dokumentenaustausch in OPAL
- ⊙ Arbeit mit dem Aufgabenbaustein

#### Was ist neu ▶ Alle anzeigen

- ▶ Anwendungsseitige Verbesserungen
- ▶ Datenschutz
- ▶ Technische Verbesserungen

▶ FAQ

▶ Community

▶ Service

- Hilfe
- [-] Hilfe-Center
  - Erste Schritte
  - Was ist neu
  - FAQ
  - Community
  - Service
- [+] OPAL-Verwenden
- [+] Handbuch

## Hilfe-Center

In neuem Fenster anzeigen

Sie brauchen Hilfe? Dann sind Sie hier genau richtig!


Suchbegriff

### Erste Schritte [▸ Alle anzeigen](#)

- ⊙ [Lernangebote finden und verlinken](#)
- ⊙ [Gruppenarbeit im Kurs](#)
- ⊙ [das Forum in OPAL](#)
- ⊙ [Dokumentenaustausch in OPAL](#)
- ⊙ [Arbeit mit dem Aufgabenbaustein](#)

### Was ist neu [▸ Alle anzeigen](#)


- [Anwendungsseitige Verbesserungen](#)
- [Datenschutz](#)
- [Technische Verbesserungen](#)



▸ [FAQ](#)



▸ [Forum](#)



▸ [Service](#)

- Anfangslage und Ziele
- Nutzeranforderungen
- Layout
- Kurseditor
- Hilfe



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!